

Технические требования КиноWi-Fi

[Общие требования для подключения услуги](#)

[Требования при отсутствии гостевой Wi-Fi сети в кинотеатре Заказчика](#)

[Требования при наличии готовой гостевой Wi-Fi сети в кинотеатре Заказчика](#)

[Требования для поддержания работоспособности услуги](#)

[Исключения](#)

Общие требования для подключения услуги

Для заказа услуги КиноWi-Fi Заказчику необходимо иметь:

- 1) Стабильное подключение интернет. Тип подключения и провайдер не имеет значения.
- 2) Ширину выделенного интернет-канала под услугу КиноWi-Fi не менее 1Мб/с
- 3) Системный администратор, либо инженер, который будет выполнять локальные работы по поддержанию сети внутри кинотеатра

Требования при отсутствии гостевой Wi-Fi сети в кинотеатре Заказчика

Для подключения услуги КиноWi-Fi “с нуля” Заказчик должен иметь в наличии:

- 1) Все необходимо оборудование, которое было рекомендовано к покупке Исполнителем, либо куплено и отправлено самим Исполнителем Заказчику
- 2) Выделенный интернет-канал к которому будет подключена услуга
- 3) Системный администратор или инженер, который будет заниматься работой по прокладке, монтажу и подключению оборудования, так же настройки удаленного доступа для Исполнителя к оборудованию
- 4) Прямая связь Исполнителя с Системным администратором Заказчика для:
 - a) Получения инструкций и тех.помощи от Исполнителя
 - b) Реализации и настройки проброса за NAT-сеть в случае организации услуги за NAT-ом кинотеатра для возможности удаленного доступа Исполнителя к оборудованию для его корректной настройки.
 - c) Перезапуска оборудования на месте (физическое вмешательство), в случае его физической неисправности (перезагрузка в случае зависания)

Требования при наличии готовой гостевой Wi-Fi сети в кинотеатре Заказчика

Для подключения услуги КиноWi-Fi на готовую гостевую Wi-Fi сеть в кинотеатре Заказчика, Заказчик должен предоставить следующее:

- 1) Список текущего оборудования гостевой Wi-Fi сети, а так же схему ее работы
- 2) Наличие всего необходимого (нового) оборудования в случае необходимости его покупки. Оговаривается с Заказчиком заранее, зависит от желаний и возможностей Заказчика.
- 3) Системный администратор или инженер, который занимается работой по поддержанию работоспособности текущей wi-fi сети для:
 - a) Настройки удаленного доступа Исполнителя к оборудованию Заказчика
 - b) Физической настройки оборудования, в случае необходимости
- 4) Прямая связь Исполнителя с Системным администратором (инженером) Заказчика для:
 - d) Получения инструкций и тех.помощи от Исполнителя
 - e) Реализации и настройки проброса за NAT-сеть в случае организации услуги за NAT-ом кинотеатра для возможности удаленного доступа Исполнителя к оборудованию для его корректной настройки.
 - f) Перезапуска оборудования на месте (физическое вмешательство), в случае его физической неисправности (перезагрузка в случае зависания)

Требования для поддержания работоспособности услуги

Для корректной работы услуги и удаленной диагностики оборудования Заказчику необходимо предоставить:

- 1) Прямую связь Исполнителя с Системным администратором(инженером) Заказчика для:
 - a) Своевременного уведомления Исполнителя об изменениях настроек глобального роутера всей интернет сети кинотеатра Заказчика
 - b) Своевременного уведомления Исполнителя о проводимых работах связанных с интернет сетью
 - c) Своевременного уведомления Исполнителя о каких-либо сбоях в работе услуги Исполнителя

Исключения

- 1) У Заказчика отсутствует Системный администратор или инженер по поддержанию работоспособности интернет сети. - В этом случае Заказчик и Исполнитель оговаривают отдельно условия по найму подрядчика, который будет выполнять работу по установке, монтажу и физической настройке оборудования.
- 2) У Заказчика отсутствует выделенный интернет канал для организации услуги КиноWi-Fi, но интернет канал в кинотеатре есть. - В этом случае Системный администратор или Подрядчик должен будет настроить (вывести) из текущего интернет канала выделенный, с шириной не менее 1Мб/с.